

## 2023年保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 one step

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	9	2	・部屋内を見る機会が多くないので、どういった設備なのか判断が難しい。	・建物の構造上バリアフリー化は難しいですが配慮の検討は行っています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保育者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	8	0	・書面で渡されていないことがあった。	・年間の流れや体制を整え、漏れがないように努めます。
	5	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	11	6	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	3	・活動する機会を知らない。	・夏祭りやハロウィンなどのイベント時に交流があるのでHP等で発信します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3	0	・おやつ代の解釈が難しい。	・おやつ作りなども含まれていることを分かりやすく説明します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	3	0		
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1	・面談時期が滞ることがあった。	・年間の流れや体制を整え、漏れがないように努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	9	・保護者会はあるのですか？	・現状行っていないので交流する機会を設けることが出来るか検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	7	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	6	11	0	・新しいスタッフへの情報伝達を徹底してほしい。	・情報伝達に加え、独り立ちできるまで他スタッフと対応出来るよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	7	1	・体験などの予定が出るのが遅い。他の予定が立てづらい。	・年間の流れを把握し、早めにお伝え出来るよう努めます。体験先との打ち合わせもスムーズに行えるよう検討します。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	3	0		
	15	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0	・緊急時や防犯対策に関して説明が不足しているように感じた。	・面談等で分かりやすく説明できるよう努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	5	11	0	・避難訓練は行われていますか？	・行っていることが分かるようHPや連絡帳でお伝えするように努めます。